

患者相談窓口

当院では、患者様やご家族の皆様からのご相談をお受けする窓口を設けております。

■ 主な内容

- ・ 様々な病気に関する疑問、質問
- ・ 医療費について(社会福祉制度、介護保険制度など含めて)
- ・ 社会福祉施設を利用したい
- ・ 入院生活についての不安や心配(患者支援窓口)
- ・ 医療安全について(医療安全管理者等による相談、支援が受けられます)
- ・ 個人情報について
- ・ 病院に対する不満、不安な事がある

*その他お気軽にご相談ください。

■ 設置場所 1 階 総合受付横

■ 受付時間 平 日： 9:00～17:00 土曜日： 9:00～12:00(第1・3土曜日)

*上記時間以外は受付にお申し出ください。

■ 責任者 庄田 孝子

医療法人徳洲会 札幌真駒内病院